



SA NARVA-JÕESUU HOOLDEKODU

Kliendi õigused ja kohustused SA Narva-Jõesuu Hooldekodus

Sihtasutus Narva-Jõesuu Hooldekodus põhinevad kliendi õigused Euroopa Liidu Põhiõiguste Hartal, Euroopa Nõukogu Inimõiguste ja Põhivabaduste Kaitse Konventsioonil, Puuetega Inimeste Õiguste Konventsioonil ning ÜRO inimõiguste deklaratsioonil.

Hooldekodu tunnustab ja toetab kliendi põhiõigust poliitilisele, majanduslikule, sotsiaalsele ja kultuurilisele enesemääratlusele. Kliendil on õigus olla võrdselt koheldud sõltumata soost, rahvusest, rassist, nahavärvusest, keelest, usutunnistusest, poliitilisest või muudest veendumusest, sotsiaalsest päritolust, varanduslikust seisust või muust taolisest.

Kõiki hooldekodu teenusel asuvate kliente ja personali teavitatakse kliendi õigustest ja kohustustest enne teenuse osutamist. Asutuses on välja töötatud kaebuste esitamise ja menetlemise kord, millest samuti teavitatakse töötajat, klienti ja/või tema esindajat.

Kliendi õigused:

1. Kliendil on õigus inimvääriskuse- sh kehalisele ja vaimsele puutumatusetele, spetsialistid austavad ja kaitsevad seda.
2. Kliendil on õigus isikuvabadusele, sõnavabadusele ja turvalisusele.
3. Kliendil on õigus olla koheldud lugupidavalt ja hoolivalt.
4. Kliendil on õigus saada professionaalset ja kvaliteetset ning vajadustele vastavat teenust.
5. Kliendil on õigus tutvuda teenuse osutamise korruga ning saada infot teiste hoolekandeteenuste kohta.
6. Kliendil on õigus kliendikesksele lähenemisele.
7. Kliendil on õigus teha ettepanekuid teenuse paremaks korraldamiseks, esitada küsimusi ja saada lisainfot.
8. Kliendil on õigus olla kaasatud isikliku tegevusplaani või hoolduskava koostamisse ja ennast puudutavate otsuste vastuvõtmisse.



SA NARVA-JÕESUU HOOLDEKODU

9. Kliendil on õigus tutvuda asutuses mis tahes kandjal säilitatavate teda puudutavate ja talle osutatavate teenustega seotud dokumentidega.
10. Kliendil on õigus sellele, et austataks tema era- ja perekonnaelu, kodu ja edastatavate sõnumite saladust.
11. Kliendil on õigus oma isikuandmete kaitsele.
12. Kliendil on õigus pöörduda kaebuse või ettepanekuga asutuse vastava töötaja, juhtkonna või vastava instantsi poole.

Kliendi kohustused:

1. Klient on kohustatud tegema koostööd spetsialistidega.
2. Klient on kohustatud avaldama spetsialistile enda kohta tõest infot, mis on vajalik teenuse kvaliteetseks osutamiseks ning ei ole vastuolus isikuandmete kaitse seaduses kehtestatud nõuetega.
3. Klient on kohustatud pidama kinni spetsialistidega sõlmitud kokkulepetest ja lepingutest.
4. Klient on kohustatud teatama takistustest, mis mõjutavad teenuse kasutamist.
5. Klient on kohustatud olema viisakas ja lugupidav töötajate ja teiste klientide vastu.
6. Alkoholi- ja narkojoobes kliente on õigus asutusel mitte teenindada (narkotunnustega klientidest teavitatakse häirekeskust numbril 112 ning joove tuvastamiseks kaasatakse politsei)

KINNITATUD 01.11.2021.a

Mihhail Denissov
Juhatuses liige
SA Narva-Jõesuu Hooldekodu
53971010; Mihhail.denissov@njhooldekodu.ee